

Інструкція як подати документи до «Нової Пошти»:

- Запакуйте всі свої документи в конверт і обережно запечатайте конверт, щоб документи надійно надійшли до Пункту прийому візових анкет.
- Упакуйте свої документи в конверт обережно, щоб вони не пошкодились під час пересилки або відкриття конверта.
- Не скріплюйте документ або конверт стиплером, а заклейте його лише хорошим клеєм, оскільки скріплення конверта може призвести до пошкодження документів.
- Після упаковки документів перевірте найближчий офіс «Нової Пошти» зі списку – [натиснути тут](#), щоб отримати список визначених відділень «Нової пошти».
- Запишіть адресу відділення «Нової Пошти», куди потрібно надіслати заяву на отримання візи відповідно до того, до якого ППВА Ви хотіли би подати документи згідно з Вашою пропискою:
 - **Якщо Ви зареєстровані у Київській, Черкаській, Чернігівській чи Кіровоградській області:**
Відділення № 128: м. Київ, Спортивна площа 1а
Відділення №17: м. Кропивницький, вул. Велика (Верхня) Пермська, 8ж
 - **Якщо Ви зареєстровані у Харківській, Дніпропетровській, Полтавській, Сумській, Донецькій, Луганській чи Запорізькій області:**
Відділення № 6: м. Харків, вул. Академіка Павлова, 120
Відділення №32: м. Дніпро, вул. Володимира Вернадського, 10
Відділення №33: м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 21
 - **Якщо Ви зареєстровані у Львівській, Івано-Франківській чи Закарпатській області:**
Відділення № 75: м. Львів, вул. Газова, 5а
Відділення №6: м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 2а
Відділення №4: м. Ужгород, вул. Капушанська, 168
 - **Якщо Ви зареєстровані у Рівненській, Волинській чи Тернопільській області:**
Відділення № 11: м. Луцьк, вул. Кривий Вал, 24
Відділення №5: м. Рівне, просп. Миру, 12
Відділення №8: м. Тернопіль, вул. Медова, 6
 - **Якщо Ви зареєстровані в Одеській, Миколаївській, Херсонській області чи на території Криму:**
Відділення № 22: м. Одеса, вул. Єврейська, 1
Відділення №20: м. Херсон, просп. Ушакова, 62
 - **Якщо Ви зареєстровані у Хмельницькій, Вінницькій, Житомирській чи Чернівецькій області:**
Відділення № 12: м. Вінниця, вул. Пирогова, 31
Відділення №22: м. Хмельницький, вул. Шевченка, 11
Відділення №24: м. Житомир, вул. Перемоги, 12
Відділення №23: м. Чернівці, вул. Братів Руснаків, 12

- Після того, як пакет документів буде запечатаний і готовий до подачі, зверніться у відповідне відділення «Нової Пошти» у призначений вам день.
- Повідомте працівника «Нової Пошти» про те, що Вам потрібно надіслати документи на конкретну адресу відділення «Нової Пошти»
- Оберіть опцію оплати за послугу: виключно за Комплекс логістичних послуг у розмірі 460 грн. за Комплекс логістичних послуг та SMS-інформування про стан ваших документів або 400 грн за Комплекс логістичних послуг.

Здійснюючи оплату за Комплекс логістичних послуг, Ви можете одразу оплатити 60 грн. за додаткову послугу "SMS-інформування", за допомогою якої Ви отримаєте інформацію про стан Вашого паспорта після розгляду Консульською установою без необхідності перевіряти самостійно на сайті. Отримавши Ваші документи з Консульської установи після розгляду візової заявки, ППВА надішле Вам на номер Вашого мобільного телефону SMS-повідомлення про готовність Ваших документів.

Щоб оплатити послуги, будь ласка, завантажте та роздрукуйте реквізити – [натисніть тут, щоб завантажити реквізити для оплати.](#)

Оплата за Комплекс логістичних послуг включає послугу кур'єра для надсилання Ваших документів до Пункту прийому візових анкет та отримання паспорта назад.

Важливо: обов'язково додайте у конверт квитанцію про оплату 400 грн. (або 460 грн. разом з послугою SMS-інформування). Якщо ППВА отримає Ваші документи без квитанції про сплату 400 грн. (460 грн.), Ваші документи не зможуть бути прийняті в роботу.

Увага! У пакеті документів, який надсилається до ППВА, повинні знаходитись виключно документи згідно контрольного списку. Надсилати готівкові кошти разом з документами **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**. Якщо ППВА отримає конверт з документами, в якому будуть знаходитись гроші, документи не будуть прийняті ППВА і будуть одразу відправлені назад клієнту без розгляду та обробки.

Вам нададуть форму для підтвердження адреси відділення «Нової пошти» зі списку PDF, де Ви хочете отримати паспорт. В ідеалі – це має бути те саме відділення, звідки Ви надсилаєте свої документи до Пункту прийому візових анкет.

Після оплати, вам буде видано квитанцію про оплату і Ваш пакет документів буде відправлено до Пункту прийому візових анкет для подальшої обробки.

Якщо всупереч інструкцій Клієнт не надіслав до Пункту прийому візових анкет всі необхідні документи для передачі у Консульство, Клієнт повинен додатково надіслати до Пункту прийому візових анкет бракуючі документи за додаткову плату згідно тарифів "Нової пошти". Додаткові документи потрібно відправити до Пункту прийому візових анкет на теж саме відділення "Нової пошти", на яке були попередньо надіслані документи.

Зауважте, надсилання заяви на візу в іншу дату, крім зазначеної кол-центром, може призвести до продовження терміну розгляду заявки до 45 днів. ППВА не несе відповідальності за період обробки заявок, надісланих в іншу дату, ніж зазначена в кол-центрі, або якщо пакет документів неповний.